

『CC 幹事様マニュアル』

【目次】

①はじめに	2次会に関する基本スタンスのご説明など
②ご予約	お問い合わせから実施までの流れ、予約変更やキャンセル
③お打合せ	参加人数やオプション発注について
④準備	当日の天候や事前準備について
⑤集合・乗船	当日の受付の段取り、船への乗船のタイミング等
⑥出航後	パーティー中の諸事項
⑦ご精算	お支払いについて
⑧下船	船をおりるとき
⑨船内配置及び地図	レイアウト図（1号、2号）と乗船桟橋地図のご案内
⑩安全対策	お客様への注意事項他

(Ver・0705)

〒231-0062

横浜市中区桜木町1-1 ぴおシティ5F

セレブリティークルーズ

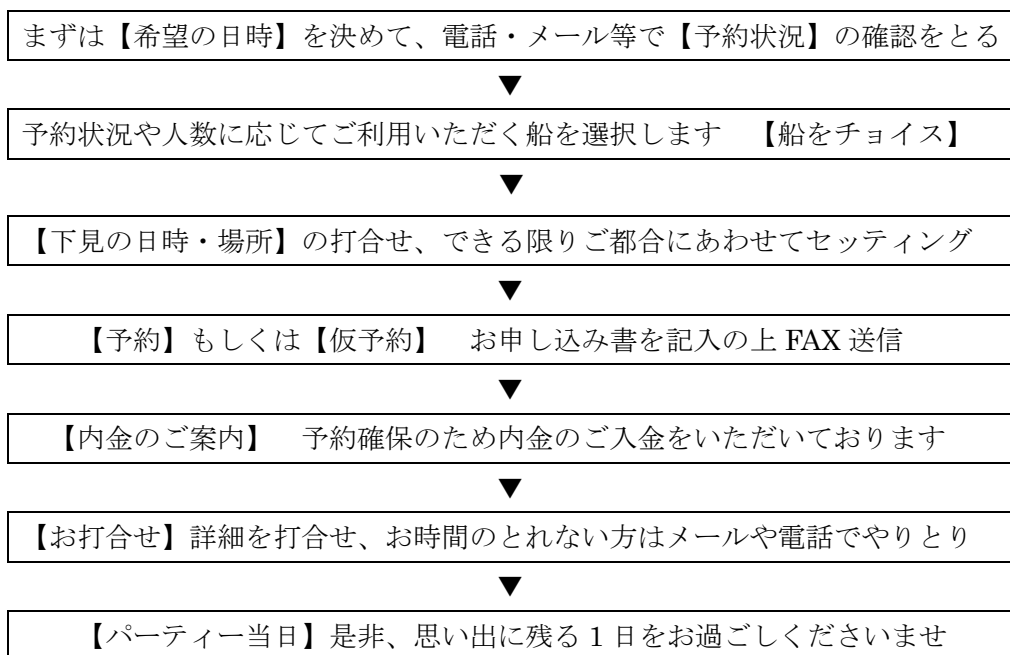
【TEL】045-650-7855

【FAX】045-650-7866

はじめに（2次会に関する基本スタンスのご説明など）

- ・当マニュアルは主役のお二人に最高の一日を過ごしていただくため、また幹事様・ゲストの方の便宜を考え作成したものです。
またトラブルや誤解の発生を防ぐために作成した文書であることをご理解の上お読み下さるようお願い申し上げます。
- ・船は【完全貸切制】となっております。出航時間や発着場所もお客様のご希望にあわせて設定することが可能です。
貸切は【2時間】（出航から下船まで）が基本ですが、ご希望により延長も可能です。
お客様の人数にあわせた大きさの船をご用意させていただいております。
（船のサイズによって最低保証人数、又は金額が設けられております）
- ・2次会に関しましてはセレブリティークルーズ（以下CC）では料飲サービスの提供とパーティー船の運航オペレーションを中心に承っております。
司会進行・演出・音響操作など2次会当日の運営と、準備段階における打合せのタイミング等もすべて幹事様主導のもとに進めていただいておりますので、よろしく願いいたします。

②ご予約（お問い合わせから実施までの流れ、予約変更やキャンセル）



- ・ご予約の時間は【出航時間】＝【パーティー開始】として設定しております。
 集合時間や受付開始の時間と混同なさらぬようお気をつけくださいませ。
 ちなみに当日お式の場合ですと、ご披露宴終了予定時間から1時間半ないし2時間ほどあけて設定する場合があります。
- ・予約日時を変更する場合は必ず【予約状況の確認】をお願いいたします。
 10～15分程度の変更であっても、お客様のパーティーの前後の時間帯に他の方の予約が入っている場合がございますのでご注意ください。
 ご予約後の時間変更によってパーティーのお時間を短縮せざる得ない場合もございます。（当日の出航時間がお客様のご都合により遅れた場合も同じく時間が短くなる場合がございます。但し他のお客様のご予約などが無い場合には出来る限りの対応をさせていただきます）使用する船を変更する場合も同様にご注意ください。
- ・CCでは【仮予約】も承っております。日時が決定している場合にはお早目のスケジュール確保をおすすめいたします。
 【仮予約】は基本的に無料です。【仮予約取り消し】も料金は発生いたしません。
 但し、仮予約の状態であっても他のお客様より【同じ日時でのお問い合わせ】があった場合には先約であっても一度【予約確認】の連絡をいれさせていただきます。
 その時点で仮予約の継続もしくは本予約への変更をご希望された場合には、2次会の開催日時までの期間やキャンセル規定によらずキャンセル料発生の対象となりますことをご了承ください。また一度ご入金いただいた内金に関しましてもご返金は致しかねますのでご了解くださいませ。
- ・CCでは横浜を拠点にして運航を行っておりますが、お客様のご希望にあわせて東京港（お台場・晴海など）からの出航も可能となっております。
 （場合によって別途手数料が発生することがございますがご了承くださいませ）
- ・【キャンセル規定】

「本予約～ご予約の日時2週間前まで」	10%
「ご予約の日時の2週間前～3日前まで」	20%
「ご予約の日時の2日前～前日まで」	30%
「パーティー当日」	100%
- ・天災、異常気象、事故、不測の事態（エンジントラブル含）などにより、船の運航が予定通り出来なくなった場合、代替措置の為の最大限の努力はいたしますが、損害賠償等には応じかねますのであらかじめご了承くださいようお願い申し上げます。

③お打合せ（参加人数やオプション発注について）

- ・ある程度パーティーのイメージや構想がかたまった時点でお打合せをさせていただきます。下記を参考にしてください。

- 【～2ヶ月前】 概要を決めゲストへの招待状の発送など行う
- 【～1ヶ月前】 パーティー内容について詳細を練る、タイムスケジュール作成等
- 【～2週間前】 参加人数の決定（その後も微調整は可）
- 【～1週間前】 必要な備品やオプションの最終確認など

- ・参加人数の決定は2週間前までをお願いいたします。その後も2～3名の変更でしたらOKです。増える分には前日でも変更はききますので、確実な人数をお知らせくださいませ。

- ・船酔いが心配な方もいらっしゃると思いますので、ゲストへの案内を出す際に「乗り物が苦手な方は酔い止め薬を飲んで来て下さい」と一文入れるのも一つのやり方かもしれません。酔い止め薬は船にも常備しておりますが数量には限りがあります。気分の問題（気の持ち様）ですので、あまり意識しすぎるのも良くないようです。

- ・ウェディングケーキはオーダーでご用意（お名前入りのプレート付き）いたしますので、2週間前までにはご注文いただきたいと思います。その他のオプション類も同程度お時間がかかるものもございますので、ご注文はお早めをお願いいたします。

- ・【クルーザー入場】は主に「1号」を対象としたオプションとなっております。海の状況が良ければ「2号」でも可能ですが、当日の判断により中止せざる得ない場合もございます。（もちろんその場合料金は発生いたしません）
また出航する桟橋により多少合流までの時間が変動いたしますが、概ね出航後10分～20分後ぐらいとなります。（新郎新婦の乗り場は別の場所になります）
クルーザーは他の用途でも使用しておりますので【予約確保はお早目に】

- ・乗り場【桟橋】を選択する場合、ほとんどの方は式場の場所から近い所で選ばれておりますが、それぞれ下記のような特徴がございます。

- 【日本丸水上バス乗り場】 JR桜木町駅から近い、設備的には桟橋のみの簡易型
- 【ふかり桟橋】 周りの景色がきれい、屋内待合所あり（一般客あり）
- 【大桟橋ふ頭ビル】 ロビーが広いので受付がやり易い。日本大通り駅利用

④準備（当日の天候や事前準備について）

- ・万が一、雨がふっても船の運航には支障はございません。（デッキは利用不可）
強風の時が一番注意しなければいけませんが、外海ではありませんので横浜港内で運航ができないというのは台風などかなりの悪天候の場合です。
- ・台風の接近・上陸により船上パーティーの実施が難しいと判断した場合には、
 - 1) 船内でパーティーは行うが沖にはでない。
 - 2) 代替の会場への切替え（集合場所の変更、送迎の問題など）などの対策を講じ、2次会がキャンセルになってしまうような事態にならぬよう最大限のフォローをいたします。（但しここ1～2年で実施しなかったケースはゼロ）
- ・船内の準備のため早めに乗船する必要がある場合は、必ず乗船可能な時間帯の確認をお願いいたします（船は常に栈橋についているわけではございません）
場合によりゲストが乗船する栈橋（出航場所）とは別の場所からでないと乗れないこともありますのでご了承ください。（準備時間約1時間半、東京発着時は有料）
- ・一旦準備のために乗船されますと船は海上に移動いたしますので、ゲスト乗船時まで船から降りられなくなります。幹事様は【船内準備】の方と【受付】の方と分担されたほうがよろしいと思います。また栈橋での荷物のお預かりはできません。
- ・新郎新婦は通常、ゲスト全員が乗船後にご入場となります。その際待合所でゲストと顔を会わせないよう幹事様にはタイミングを計っていただいております。
- ・景品などの大きな荷物は事前にCC事務所にお送りいただければ、当日こちらで船に搬入しておきます。その際受付（陸上）で使用するものに関しては一緒に梱包なさらぬようお気をつけください。あらかじめご連絡いただければ大変助かります。（送っていただく際には必ず【予約名】がわかるようお願いいたします）

「送り先」〒231-0062 横浜市中区桜木町1-1 びおシティ5F
セレブリティークルーズ宛

- ・CCでは【持込料】などはいただいておりますが、お持込の場合はそれに伴い必要となる備品などもお客様の方ですべてご用意いただけるようお願いいたします。
- ・機材持込みの為に車で施設内へ進入する場合はあらかじめ申請が必要です。

⑤集合・乗船（当日の受付の段取り、船への乗船のタイミング等）

- ・【受付開始時間】は出航の30分から1時間前が標準的です。人数やご披露宴のお開きの時間、式場の場所等にあわせて調整しております。
- ・【受付】は棧橋待合所など陸側で行います。受付がある程度終わって、皆様おそろいになってから【一斉にご乗船】となります。船が到着するのは通常ですと出航の15分前となります。（冬場につきましては可能な場合には受付後すぐにご乗船できるよう段取りいたします）
- ・受付開始時間の前には係の者が棧橋で【受付用テーブル】などをご用意いたします。受付の設置場所につきましては係の者がご案内いたします。（受付開始時間にあわせて棧橋に係の者が参ります。時間前ですと係が不在の場合もごさいます。）お客様の担当営業又は代理の者が当日の受付準備等で棧橋にうかがいます。船内でののご案内は船内スタッフに引継ぎますのでご了承くださいませ。
- ・「ぶかり棧橋」「大棧橋」に関しましては公共の施設になりますので、棧橋の管理事務所ではCCの営業内容に関しては全く関知しておりません。棧橋に関するご質問等もすべてCCにお問い合わせください。またゲストへの案内状に棧橋の連絡先などを表示することはかえって混乱をまねきますので避けてください。
- ・同じ棧橋から複数の2次会が同時刻で出航（他社も含む）となり、ゲストが受付の際に混乱するケースが見受けられます。「～君、～さん 2次会パーティー」などの表示（紙にプリントアウトしたものでもOK）もしくはウェルカムボードの設置をおすすめいたします。
- ・【乗船のタイミング】に関しては船側でゲストの受け入れ準備が完了次第、スタッフが幹事様に報告いたしますのでそれまでは待合所周辺でお待ちくださるようお願いいたします。棧橋上には安全確保の為むやみに立ち入らぬようお願い申し上げます。また着岸中に見学者の方を船内にご案内する場合がありますのでご了解ください。
- ・万が一【時間に遅れた方】がいらした場合には、一度定刻に出航した後、再度（例えば30分後）着岸することができます。（但し有料¥5000）
定刻の5～10分後に全員の方が揃うことがわかっているような場合には、そのまま待って若干遅れて出航するケースが多いです。（棧橋の状況によりたとえ5分間でもそのまま待つことができない場合もごさいます）

⑥出航後（パーティー中の諸事項）

・【主な船内設備】

「1号」カラオケ、ワイヤレスマイク2本（増設分はコード付）、ミキサー
プロジェクター（PC用接続コード D-sub 15pin 用あり）、80インチスクリーン
CD、MD、DVD、ビデオ、42インチモニター、スポットライト、ビンゴゲーム

「2号」マイク3本（コード付）、ミキサー、プロジェクター（PC用接続コード）
CD、MD、DVD、ビデオ、スポットライト2基、ビンゴゲーム

*設備使用料は無料となっております。ビンゴカードも無料サービスです。

*ご利用を希望される設備に関しましては、あらかじめお申し出くださるようお願いいたします。

・【乾杯のドリンク】につきましては一斉に皆様にお配りする関係で、ビールであればピッチャーの使用（テーブル毎にお客様同士で注いでいただく方法）、シャンパンはあらかじめお注ぎしたものを配るスタイルとなります。2杯目以降のドリンクにつきましては、ドリンクカウンターの方でお好きなものをご注文くださいませ。基本的にはテーブルでのオーダーという形はとっておりませんが、手があいているスタッフがいれば出来る限りの対応はいたします。

・パーティー内容に関して、船だからといって特別な禁止事項などはございませんが、余興・出し物については船の揺れが影響する場合も考えられますのでご注意ください。クラッカーも通常（音が出るだけの物ではない）タイプをご利用いただいてもかまいません。特に傷や穴があくようなものでなければ船内の装飾などもOKです。

・音響等の操作は基本的に幹事様におまかせしております。CD等お持ちいただいてお好きな曲をかけていただくのが一般的ですが、BGM程度でしたらこちらでもご用意はしております。（曲目の指定や曲をかけるタイミングの指定などある場合には音響係をお付けいたします。但し有料となります）

2号の場合1F・2Fで同じ音を流すことは可能です。

・お料理（ブッフェスタイル）はパーティーの開始時にはすべてセッティングされた状態となっております。

・2号の2Fは完全禁煙となります。（その他のフロア及び1号はご指定可能です）

⑦ご精算（お支払いについて）

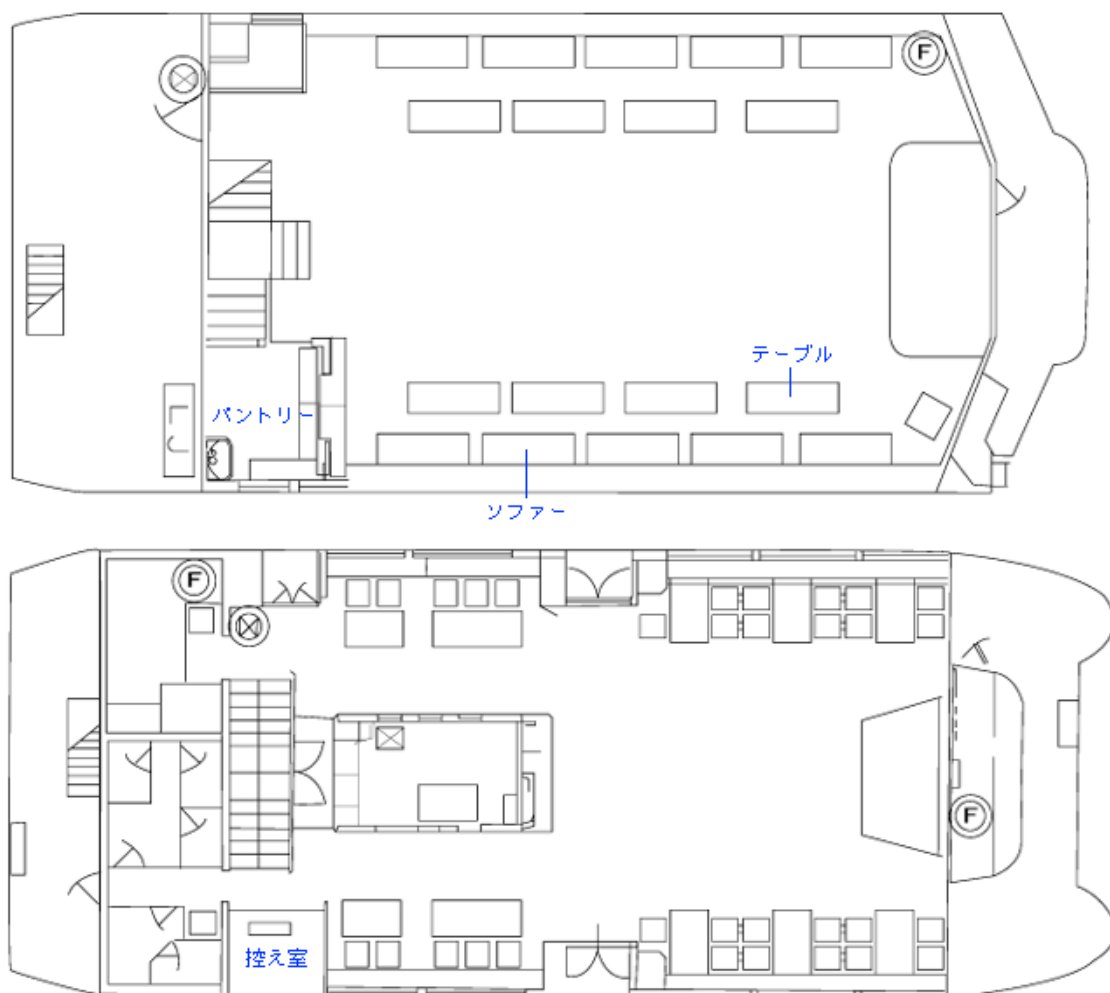
- ・【お支払い】は船をおりる前に船内で幹事様よりお支払いいただいております。（パーティー中に会費の取りまとめを済ませていただくようお願いいたします）申し訳ございませんが後払いは受け付けておりません。
- ・船内には金庫等現金をお預かりする設備はございません。パーティー中に現金を保管しておくのがご心配であれば、先にご精算させていただいても結構です。
- ・料金体系は「お一人様あたりの金額」×「人数分」が基本です。（オプション別途）船の貸切料などは特にかかりません。
- ・事前にお申し込みいただいた人数よりゲストの数が多かった場合には、その分につきましてはお一人様¥5300（乗船料、フリードリンク代）でのご精算となります。

⑧下船（船をおりるとき）

- ・船を降りる際は【お忘れ物】などがないか、再度ご確認下さるようお願い致します。
- ・【お見送り】は原則的に船内及び栈橋上ではなく、待合所付近（もしくは中）で行っていただいております。船は一定の時間が過ぎますと再度出航いたしますのでご協力のほどお願いいたします。また栈橋上では滞留せず速やかに移動していただくようお願い申し上げます。
- ・各栈橋にはそれぞれ施設の閉館時間などがございますのでご注意くださいませ。

⑨船内レイアウト (2号)

- ・上の図が2F・下の図が1Fとなります。(3Fデッキ部分が別にございます)



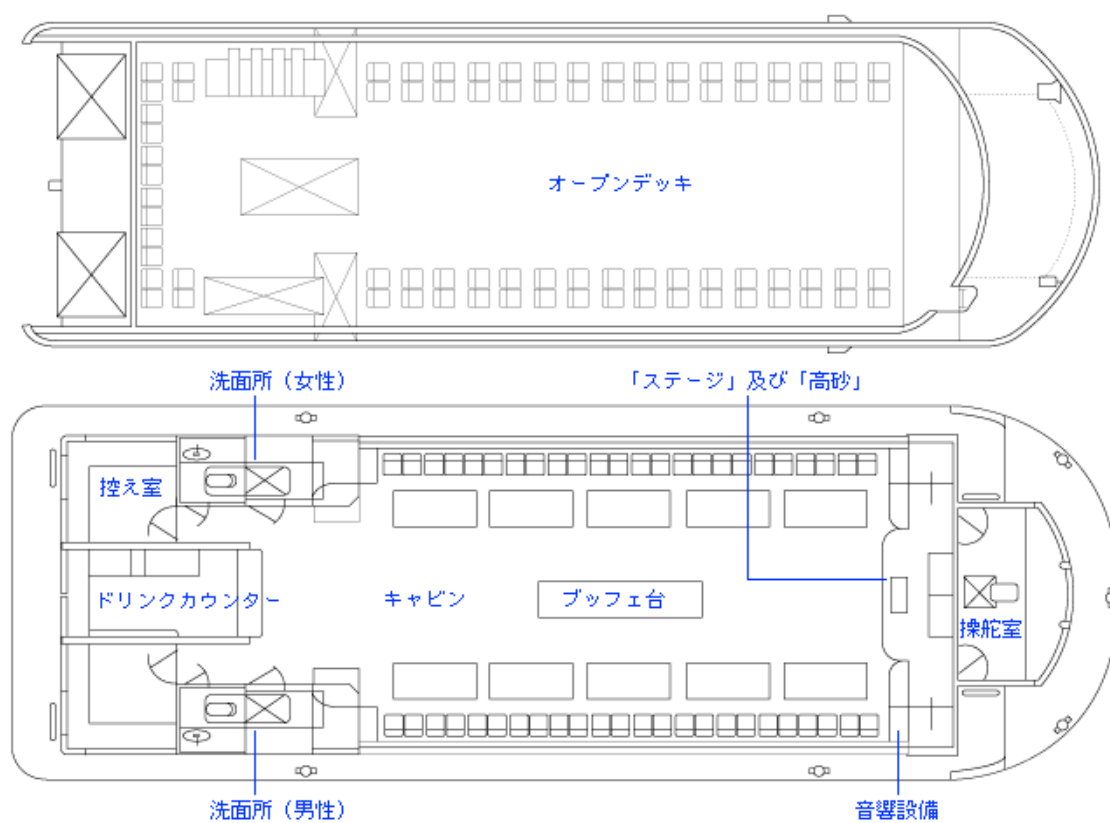
※船内のテーブル、イスの配置は変更可能です

【乗船栈橋地図】

以下の HP アドレスでご確認いただけます。

<http://www.c-cruise.jp/access.html>

⑨船内レイアウト (1号)



※船内のテーブル、イスの配置は変更可能です

【乗船舷橋地図】

以下の HP アドレスでご確認いただけます。

<http://www.c-cruise.jp/access.html>

⑩安全対策（お客様への注意事項他）

- ・安全確保のため棧橋上や船内では船長及び従業員の指示にしたがって行動していただけるようお願い申し上げます。ケガなどがないよう充分にご注意くださいませ。
- ・公共棧橋（ぷかり・大棧橋）では特に他のお客様の迷惑になる行為、タバコのポイ捨てなどは絶対におやめ下さい。
- ・船への乗船・下船の際は特にお足元にお気をつけくださいませ。
- ・運航中はむやみに船外に身を乗り出したり、危険な行為は慎むようお願いいたします。特に橋の下を通過中や急に船が揺れた場合などでは頭上もしくは足元などにご注意ください。（念の為、運航中は扉などの出入り口は施錠しております）
- ・お子様をお連れの保護者の方は十分に注意・監督していただくようお願いいたします。（泥酔者の方の世話なども幹事様の責任でお願いいたします）
- ・【絶対にやってはいけない事】＝海に飛び込むこと
たとえあたたかい季節でも、スクリューへの巻き込み・心臓麻痺など生命にかかわりますので、絶対におやめ下さい。
- ・CCでは保険の加入等の安全対策をとっておりますが、注意事項を守っていただけなかった場合には適用の対象外になります。またお客様の不注意による事故・怪我等に関しましては責任を負いかねますので予めご了承ください。
- ・注意事項を守っていただけなかった場合、危険な行為がおこなわれた場合などは船長の判断により運航を取りやめ帰港する場合もございますことをご了解ください。また船の設備などを破損された場合には弁償していただく場合もございます。

上記事項を良くお読みの上、ご同意の上署名いただくようお願いいたします。

代表者 _____

- * 皆様が船上で楽しく安全なひとときをお過ごしいただけるようお願いしております
- * ご署名の上 FAX でご返信（当ページのみ）くださいませ 045-650-7866 (FAX)